



emagine Third Party Management –

leistungsfähige und transparente Prozesse beim Einsatz externer IT-Dienstleister





Struktur, Transparenz und Wirtschaftlichkeit

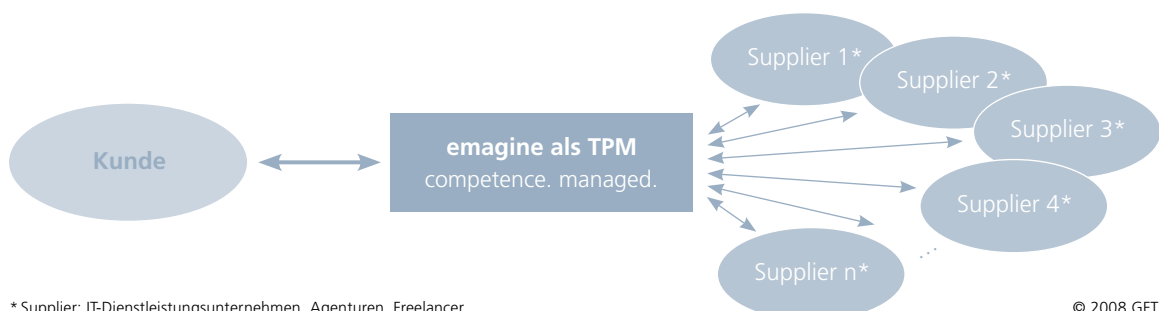
Der Einsatz von IT-Freelancern ist in flexiblen IT-Abteilungen nicht mehr wegzudenken. Den Einkauf und das Handling der externen Dienstleister vertrauen Unternehmen immer häufiger Anbietern von Third Party Management (TPM) an. Dadurch stellen sie Transparenz und Kostenvorteile im Einkauf sicher. emagine – eine 100 %ige Tochter des IT-Dienstleisters GFT – verfügt über langjährige TPM-Expertise und fundierte IT-Kompetenz.

Third Party Management – mit System zu mehr Transparenz

Das Management der IT-Dienstleister bindet erhebliche Ressourcen im Einkauf und in den Fachabteilungen. Eine Vielzahl einzelner Lieferanten mit kleinen Volumina, fehlende Transparenz und mangelnde Vergleichbarkeit der Leistungen verursachen einen unverhältnismäßig hohen Administrationsaufwand. Die Folge: Viele Auftraggeber schöpfen die Potenziale nicht aus, die ihnen mögliche Rahmenverträge und eine effiziente Abwicklung und Steuerung ihrer Dienstleister bieten könnten.

Mit dem systematischen Lösungsansatz von Third Party Management erlangen Sie vollständige Transparenz über die Zusammenarbeit mit Ihren externen Partnern. Durch Konsolidierung der bestehenden Lieferantenstrukturen werden Leistung und Kosten optimiert. Gleichzeitig lassen sich Schwachstellen aufdecken und Einsparpotenziale nutzen. Wo es sinnvoll ist, werden neue Dienstleister eingesetzt.

Das Ergebnis ist hohe Qualität der eingekauften Leistung zum besten Preis und Sie können sich auf das Wesentliche konzentrieren – Ihre Kernkompetenzen und Ihren Geschäftserfolg.



* Supplier: IT-Dienstleistungsunternehmen, Agenturen, Freelancer



emagine – von der Analyse bis zur langfristigen Partnerschaft

Entscheiden Sie sich für die Optimierung Ihres Lieferantenmanagements, stehen wir Ihnen in allen Phasen des Prozesses als kompetenter Partner zur Seite. Nach der Evaluierung definieren wir mit Ihnen Strategie und Prioritäten und setzen Ihre Ziele zügig um.

Zusammenarbeit mit Methode

Bei Outsourcing-Prozessen setzen wir auf eine langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden – ein Ansatz, der sich in der Praxis bewährt hat. Von der fundierten Situationsanalyse über die Konzeption der gewünschten strategischen Lösung bis zur operativen Umsetzung steht Ihnen emagine als kompetenter Partner zur Seite.

Der erste Schritt ist die Bedarfsanalyse. In Workshops und Audits analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die aktuellen Lieferanten und entwickeln eine maßgeschneiderte Lösung – zum Beispiel durch Optimierung Ihrer Lieferantenstruktur oder durch verbesserte Beschaffung und Administration nicht-strategischer Dienstleister. Bei der Implementierung der Third-Party-Management-Strukturen ist Geschwindigkeit gefragt. Denn je schneller die neuen Prozesse greifen, desto eher können mögliche Potenziale ausgeschöpft werden.

Setzen Sie uns nach abgeschlossener Migration als Administrationspartner ein, wird aus der projektbezogenen Zusammenarbeit eine langfristige marktorientierte Partnerschaft – die Basis für weitere Optimierungspotenziale. Unsere Leistung umfasst dabei im Wesentlichen die termingerechte und in wirtschaftlicher Hinsicht marktgerechte Beschaffung notwendiger Ressourcen auf rechtlich abgesicherter Basis.

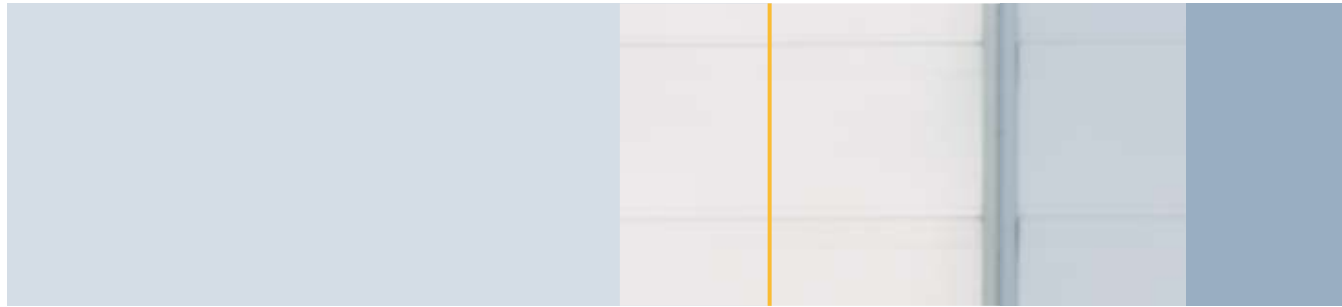
Dank unserer langjährigen Erfahrung im IT-Bereich verfügen wir über das relevante Markt-Know-how, den Zugriff auf kompetente Fachkräfte und bewährte Prozesse. Durch eine Vielzahl erfolgreich abgeschlossener Projekte besitzen wir die notwendige Erfahrung, auch umfangreiche Migrationen mit mehreren hundert Dienstleistern professionell abzuwickeln.

Win-win und schneller Return on Investment

Im Einkauf gilt für uns das Neutralitätsprinzip und die damit verbundene vollständige Transparenz. Das heißt für Sie als Kunde: emagine beschafft Leistungen entsprechend Ihren Anforderungen über IT-Dienstleister, Agenturen oder direkt am Markt zum jeweiligen „Best Price“ – Sie haben dabei jederzeit den Überblick über Marktpreise und Kosten.

Service Level Agreements und kundenindividuelle Reportings regeln eine sichere und zuverlässige Zusammenarbeit. Die persönliche Betreuung durch unser Key Account Management stellt darüber hinaus die kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität sicher. Nutzen Sie außerdem unser erfahrenes Team im Customer Service Center, das jährlich tausende Verträge und Abrechnungen in gleichbleibend hoher Qualität und Termintreue bearbeitet.





Qualität, Expertise und Erfahrung

Erfolgreiches Outsourcing von Prozessen über Third Party Management basiert auf Kompetenz und Vertrauen. Mit mehreren tausend erfolgreich abgeschlossenen Migrationen verfügt emagine über einen Erfahrungsschatz, der einzigartig am deutschen Markt ist – emagine ist sowohl Pionier als auch Marktführer in diesem Segment.

Dank ausgeprägter Prozess- und Marktkenntnisse, kombiniert mit Neutralität und sozialer Kompetenz, sichert emagine Ihnen eine Vielzahl von Vorteilen.

Delegieren Sie Ihre Einkaufsprozesse an uns und profitieren Sie durch:

- die Beschaffung von Leistungen zum bestmöglichen Preis-/Leistungsverhältnis,
- die Reduktion Ihres administrativen Aufwands und
- die Optimierung Ihrer Einkaufsprozesse.

Erhöhen Sie Ihre Qualität durch:

- die Einführung von Service Level Agreements,
- die Standardisierung von Beschaffungsprozessen,
- die Transparenz über Anzahl, Kosten, Einsatzbereich und Qualität externer Leistungsträger und
- die Durchführung von Audits.

Erreichen Sie mit unserer Expertise:

- eine spürbare Entlastung bei der Beschaffung von Leistungen,
- die Auflösung von Kettengeschäften und
- Rechtssicherheit im Vertragswesen.

Nutzen Sie unsere Erfahrung für:

- strategische Vorteile durch die Konzentration auf Ihr Kerngeschäft,
- die Bündelung und Abwicklung großer Auftragsvolumina und
- ein lückenloses Controlling.

